

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.


Acerca de este manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las imágenes, gráficos, ilustraciones y toda la información aquí contenida son únicamente para fines descriptivos y de explicación. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisiones

Nuevo lanzamiento – Mayo, 2026

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™, ™ y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIALIZACIÓN, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO. EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CONFLICTOS ENTRE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE Y LA LEY APLICABLE, PREVALECE ÉSTA ÚLTIMA.

Lista de Contenidos

Instrucciones	1
Lista de Empaque	2
Resumen	3
1. Panel frontal	3
2. Panel posterior	4
Instalación	5
1. Diagrama de Instalación	5
2. Ver video de instalación	6
3. Cargue completamente la batería	6
4. Instalación de las Baterías	7
Crear un Nuevo Administrador	7
Obtenga la aplicación EZVIZ	7
Agregar la Cerradura a EZVIZ	8
Configuración de la Cerradura	8
1. Agregar Administrador/Usuario	8
2. Agregar rostro humano	9
3. Añadir huella digital	10
4. Agregar contraseña	10
5. Agregar tarjeta de proximidad	11
6. Eliminar Administradores/Usuarios	11
Múltiples Métodos de Desbloqueo	12
1. Desbloqueo por Reconocimiento Facial	12
2. Desbloqueo con Huella Dactilar	13
3. Desbloqueo con contraseña	13
4. Desbloqueo con Tarjeta	13
5. Desbloqueo con llave mecánica	14
6. Código de acceso único	14
7. Contraseña periódica	14
Funcionamiento y Manejo	14
1. Fuente de Alimentación de Emergencia	14
2. Cerradura interior	15
3. Alarmas	15

4. Modo de Privacidad.....	15
5. Función de Silencio Temporal.....	15
6. Modo de apertura permanente inteligente.....	15
7. Restaurar a la Configuración de Fábrica.....	15

Operaciones en la aplicación EZVIZ 16

Mantenimiento 17

1. Mantenimiento Diario.....	17
2. Preguntas Frecuentes.....	17

Instrucciones

- La instalación adecuada de la cerradura inteligente EZVIZ (en adelante, "la cerradura") es fundamental para su funcionamiento y vida útil. Recomendamos la instalación profesional utilizando la plantilla de perforación incluida en el paquete.
- Se recomienda quitar la cerradura si su casa está siendo decorada y volver a instalarla después de terminada la decoración para evitar daños en la cerradura y reducción de su vida útil.
- Por favor, tenga en cuenta que el desinfectante puede causar daños en el cuerpo de la cerradura.
- Una vez se complete la inicialización, la cerradura eliminará toda la información del usuario.
- Cuando el voltaje de la batería se vuelve bajo después de un uso prolongado, se activará la alarma de bajo voltaje. Cargue la batería rápidamente.
- Si sale de casa o no utiliza la cerradura durante mucho tiempo, mantenga la llave mecánica con usted y no la deje en el interior. Se recomienda sacar las baterías de la cerradura para garantizar su vida útil.
- Como la cerradura está instalada en un entorno abierto, recomendamos prestar atención a la seguridad durante el uso, como almacenar las piezas pequeñas (por ejemplo, llaves mecánicas o tarjetas de proximidad) de manera segura. Debe comprobar el entorno antes de desbloquear y actualizar su contraseña y la configuración de la tarjeta sensora y también en caso de cualquier peligro de robo o copia ilegal de su información de desbloqueo.
- Para usuarios con huellas dactilares planas o delgadas, se recomienda usar el pulgar para registrar la huella dactilar y aumentar la tasa de éxito, y registrar más de una huella dactilar por usuario. Cada usuario admite un máximo de 5 huellas digitales.
- La cerradura tiene capacidad para 50 rostros humanos, 50 huellas dactilares, 50 contraseñas y 50 tarjetas de proximidad.
- La tecnología de reconocimiento biométrico en este producto opera **COMPLETAMENTE DE FORMA LOCAL** en el producto que tú controlas y gestionas personalmente, y solo tiene el único propósito de respaldar tu decisión de desbloquear. Durante todo el proceso, los datos guardados siempre contienen únicamente valor técnico, es decir, los datos biométricos obtenidos de las plantillas que proporcionaste de manera proactiva con anticipación (como imágenes faciales, plantilla de huellas dactilares, plantilla de venas de la palma), los cuales no pueden ser utilizados para reconstruir los datos originales.

Lista de Empaque

No.	Nombre de la Parte	Cantidad
1	Panel frontal	×1
2	Panel posterior	×1
3	Plantilla de Agujero	×1
4	Cuerpo de Cerradura	×1
5	Bolsa de tornillos estándar	×1
6	Bolsa de tornillos de instalación	×1
7	Batería	×1
8	Bolsa de Llaves	×1
9	Perno Cuadrado	×1
10	Información regulatoria	×1
11	Guía de inicio rápido	×1

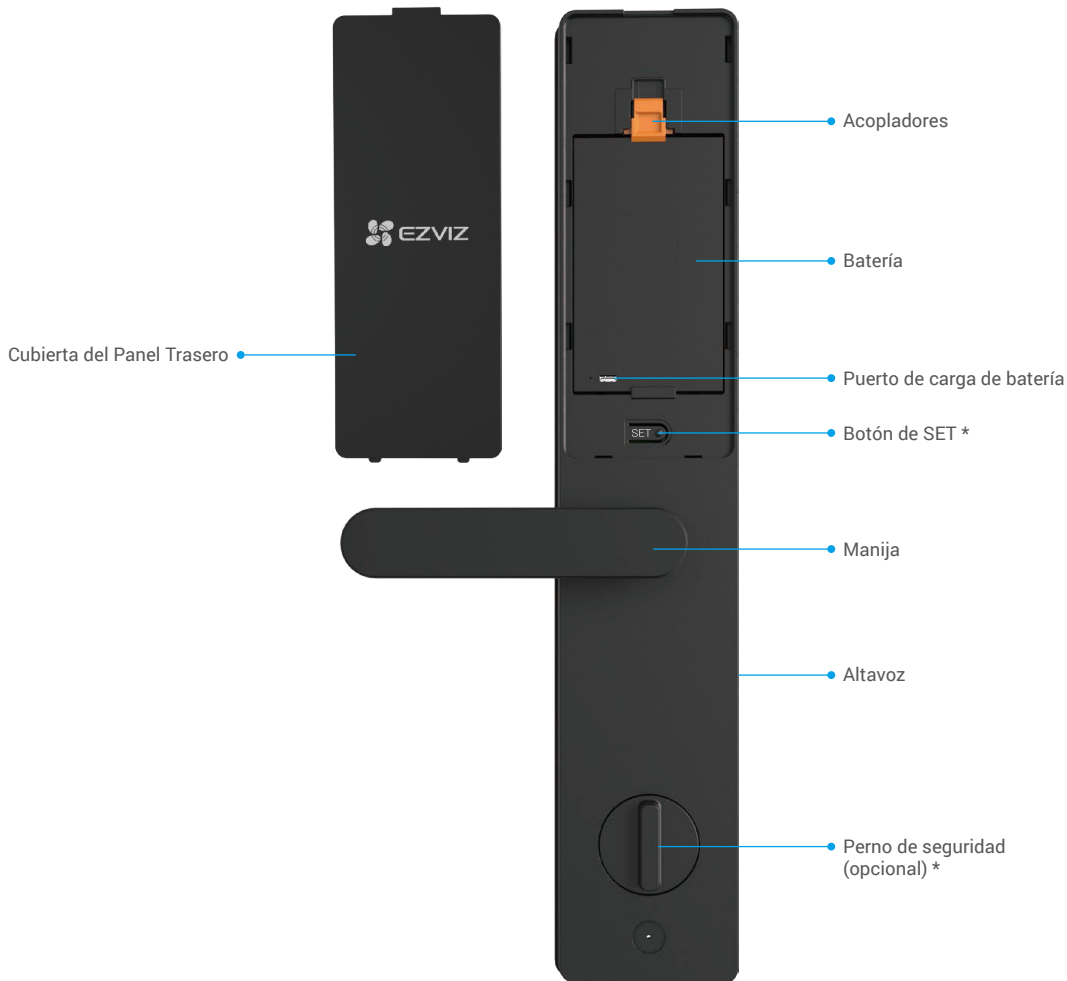
i Este manual se aplica a las versiones 6068 y 5085. Las ilustraciones se basan en el cuerpo de la cerradura 6068 debido a su similitud funcional.

Resumen

1. Panel frontal



2. Panel posterior



Nombre	Descripción
Botón de timbre	Presione para que suene el timbre.
Botón de Modo Salir de Casa	<p>Pulse cuando el ícono se encienda para activar el modo salir de casa. Al abrir la puerta desde el interior se activa una alarma.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta función está desactivada de forma predeterminada (el icono está apagado). Para activarlo, vaya a la aplicación EZVIZ y enciéndalo. • Después de la verificación y el desbloqueo, el modo de salir de casa se cerrará automáticamente.
Indicador de batería baja	Cuando el nivel de la batería es inferior al 20%, el indicador se enciende. Por favor, cargue la batería lo antes posible.
Teclado numérico	Presione para ingresar los números 0-9.


Nombre	Descripción
Puerto de alimentación de emergencia (parte inferior del panel frontal)	Cuando la batería se agote, conecte el puerto de alimentación de emergencia del panel frontal a un banco de alimentación con un cable Tipo C (se compra por separado). A continuación, desbloquee por rostro, huella dactilar, contraseña o tarjeta de proximidad.
Botón de SET	Mantenga presionado el botón CONFIGURAR durante 3 segundos para ingresar al modo de coincidencia.
Perno de seguridad (opcional)	Cuando esté bloqueado, gire la perilla para activar el cerrojo interior. i El Punto de Seguridad se incluye solo cuando el cuerpo de la cerradura es de la versión 6068.

Instalación

1. Diagrama de Instalación



2. Ver video de instalación

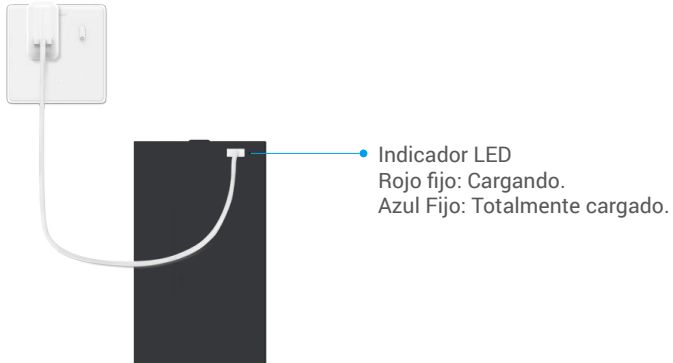
Por favor, pulse  para ver el video de instalación.



3. Cargue completamente la batería

- Antes de usar por primera vez, cargue la batería de litio.
- Antes de cargar la batería, por favor retírela del panel trasero.

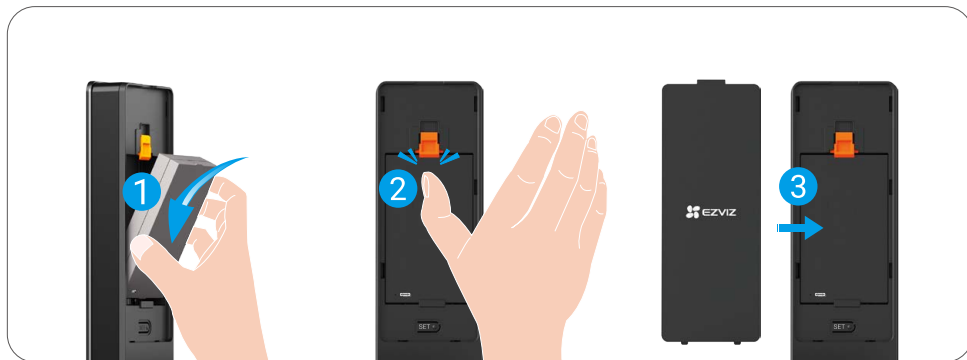
Conecte la batería (incluida en el paquete) a un tomacorriente mediante el adaptador de corriente (5 V CC 2 A, se compra por separado).



4. Instalación de las Baterías

1. Inserte la parte inferior de la batería (incluida en el paquete) en la ranura de la batería como se muestra.
2. Levante la hebilla hacia arriba para abrirla, inserte la parte superior de la batería y luego suelte. Un "click" confirma la instalación.
3. Instale la cubierta del panel posterior.

i Por favor, inserte la batería con el puerto de carga frente a usted.

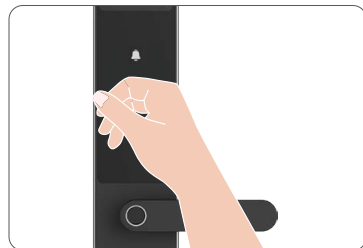


Crear un Nuevo Administrador

Por favor, siga la indicación de voz para crear el primer administrador.

1. Toque el teclado para activarlo.
2. "√" "√" en el teclado se ilumina. Pulse "√" para agregar un administrador.
3. Ingrese un código de acceso de 6 a 10 dígitos y presione "√" para confirmar.
4. Ingrese la contraseña nuevamente y presione "√" para confirmar.

- i** No se permiten números consecutivos o repetidos de 6 a 10.
- 6-10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
 - 6-10 dígitos repetidos, como 111111.

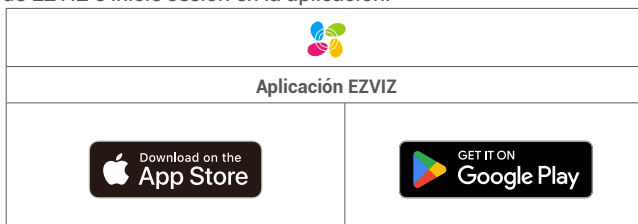


Obtenga la aplicación EZVIZ

i Antes de descargar la aplicación:

- Si la aplicación ya está instalada, verifica que sea la versión más reciente buscando actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.
- Si la aplicación no está instalada, sigue los pasos a continuación para descargarla.

1. Conecte su teléfono móvil a una red Wi-Fi de 2.4 Ghz (sugerido).
2. Descarga la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Registre una cuenta de EZVIZ e inicie sesión en la aplicación.

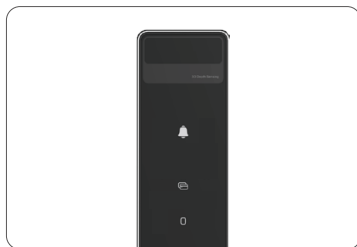


Agregar la Cerradura a EZVIZ

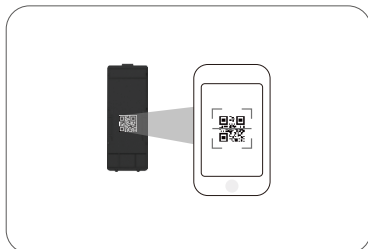
- La interfaz de la aplicación puede ser diferente debido a la actualización de la versión.
- Solo admite Wi-Fi de 2,4 GHz. No se admite Wi-Fi de 5 GHz.

Por favor, agrega la cerradura a la aplicación EZVIZ siguiendo estos pasos:

1. Inicie sesión en su aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Retire la cubierta del panel posterior, mantenga presionado el botón INICIO hasta que la cerradura envíe una indicación de voz y el número 0 del teclado parpadee, lo que significa que se ha activado el modo de coincidencia.



4. Escanee el código QR que aparece en la parte posterior de la cubierta.



5. Sigue el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y agregar la cerradura a la cuenta de la aplicación EZVIZ.

Configuración de la Cerradura

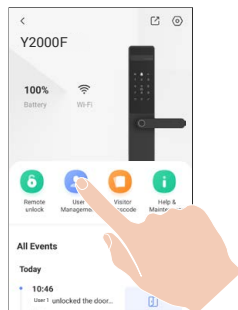
Después de agregar la cerradura, puede configurarla en la aplicación EZVIZ.

- Antes de configurar, asegúrese de haber agregado un administrador.
- Por favor, retire la película protectora de la cerradura antes del primer uso.
- Después de activar el área del teclado, se apagará automáticamente después de aproximadamente 20 segundos si no se detecta ninguna operación.

1. Agregar Administrador/Usuario

- Los usuarios solo pueden desbloquear la puerta después de configurar el método de desbloqueo.

1. Active el Bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en su aplicación EZVIZ.
2. En la Página de Inicio del dispositivo, pulse "Administración de Usuarios > Agregar usuario" para agregar un administrador o usuario.



2. Agregar rostro humano

i Agrega hasta 3 rostros humanos por usuario.

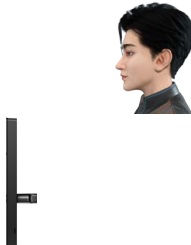
1. Active el Bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en su aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, pulse "Administración de usuarios" y seleccione un administrador o usuario.
3. Pulse "Face key - Add Face key" (Topa la tecla del rostro - Agregar tecla del rostro) y siga cuidadosamente el mensaje de voz y las siguientes instrucciones para agregar su rostro.
4. Después de agregar un rostro, puede usarlo para desbloquear la puerta.

- i** Por favor, colóquese directamente frente al panel frontal de la cerradura y manténgase a una distancia de un brazo de la cerradura (estar fuera de esta distancia puede causar que el reconocimiento facial falle).
- Siga la indicación de voz para completar el reconocimiento facial (consulte el contenido de voz real en caso de ajustes), como se muestra en la figura a continuación.
- Es esencial asegurarse de que no haya obstrucciones en el rostro durante este proceso.
- Por favor, absténgase de agitar o mover su cuerpo durante el proceso; de lo contrario, podría fallar.

1 Por favor, mire directamente hacia la cerradura.



2 Por favor, levante ligeramente la cabeza.



3 Por favor, baje ligeramente la cabeza.



4 Por favor, gire ligeramente a la izquierda.



5 Por favor, gire ligeramente a la derecha.

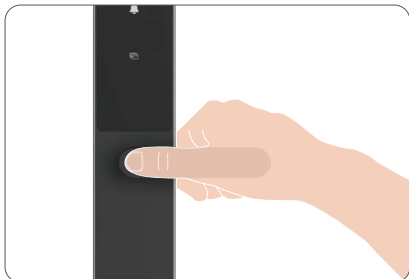


6 Operación exitosa.

3. Añadir huella digital

- Agrega hasta 5 huellas digitales por usuario.
- Coloque su dedo para cubrir completamente el lector de huellas dactilares, evitando presión excesiva o ángulos inclinados.

1. Active el Bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en su aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, pulse "Administración de usuarios" y seleccione un administrador o usuario.
3. Pulse "Fingerprint - Add Fingerprint" (Huella digital - Agregar huella digital) y siga el mensaje de voz para agregar una huella digital.
4. Después de agregar una huella dactilar, puede usarla para desbloquear la puerta.



4. Agregar contraseña

- Agrega hasta 1 código de acceso por usuario.

1. Active el Bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en su aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, pulse "Administración de usuarios" y seleccione un administrador o usuario.
3. Pulse "Digital code" (Código digital). Cuando el teclado del panel frontal se encienda, ingrese una contraseña de 6 a 10 dígitos. Cuando la clave ingresada sea ≥ 6 dígitos, se ilumina "✓", presione "✓" para confirmar.
4. Repita la contraseña una vez más, presione "✓" para confirmar, se produce un pitido para indicar que la contraseña se agregó correctamente.
5. Después de agregar una contraseña, puede usarla para desbloquear la puerta.



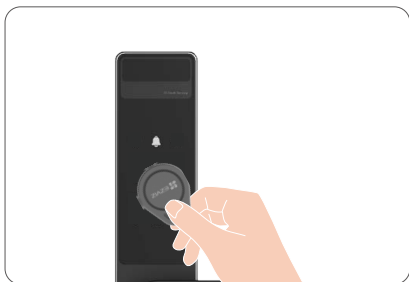
- No se permiten números consecutivos o repetidos de 6 a 10.
 - 6-10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
 - 6-10 dígitos repetidos, como 111111.

1. Siga los pasos anteriores para agregar una contraseña de coacción. En una situación peligrosa, puede desbloquear la puerta mediante una contraseña de coacción y la cerradura enviará una alarma al teléfono móvil de sus familiares o amigos, siempre que ya haya compartido el dispositivo con ellos.

5. Agregar tarjeta de proximidad

- Agregue hasta 1 tarjeta de proximidad por usuario.
- La tarjeta de proximidad no está incluida en el paquete, debe comprarse por separado

1. Active el Bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en su aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, pulse "Administración de usuarios" y seleccione un administrador o usuario.
3. Pulse "Proximity Card".
4. Coloque la tarjeta de proximidad no registrada en el área de lectura de tarjetas.
5. Presione "✓" para confirmar, acompañado de un pitido de éxito, que la tarjeta se agregó correctamente.
6. Después de agregar una tarjeta, puede usarla para desbloquear la puerta.



6. Eliminar Administradores/Usuarios

1. Inicie sesión en su aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, pulse "Administración de usuarios" y seleccione un administrador o usuario.
3. Pulse "Eliminar usuario - OK" para eliminar al administrador o usuario.

- El último administrador no puede ser eliminado.

Múltiples Métodos de Desbloqueo

	Desbloqueo por reconocimiento facial
	Desbloqueo con Huella Dactilar
	Desbloqueo con contraseña
	Desbloqueo mediante barrer de tarjeta
	Desbloqueo con llave mecánica
	Desbloqueo remoto

1. Desbloqueo por Reconocimiento Facial

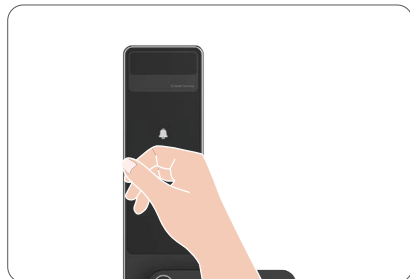
Activado automáticamente

Cuando el rostro se encuentra cerca del rango de detección de la cerradura, esta reconocerá automáticamente el rostro y desbloqueará la puerta.

Activado manualmente

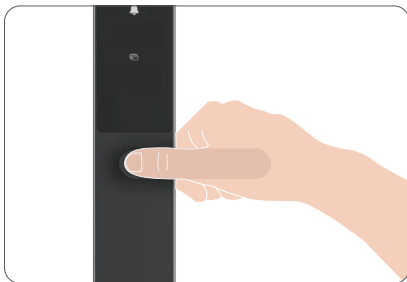
Toque el teclado para activarlo y luego parpadeará la luz roja, como se muestra en la figura. Ponte en el rango de detección de la cerradura y ésta reconocerá automáticamente el rostro y desbloqueará la puerta.

 Puede cambiar el modo de activación en la aplicación EZVIZ.



2. Desbloqueo con Huella Dactilar

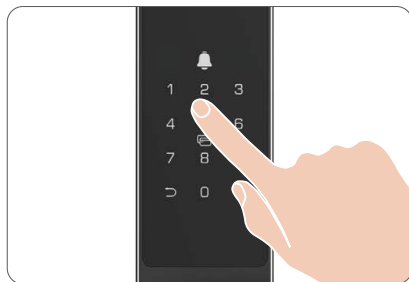
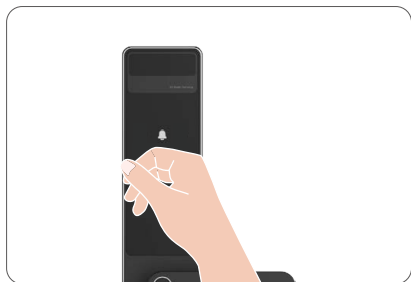
Coloca tu dedo en el lector de huellas, la cerradura verificará la huella y desbloqueará la puerta



3. Desbloqueo con contraseña

- La cerradura es compatible con la contraseña anti-espionaje: simplemente agregue dígitos aleatorios antes o después de su contraseña real para evitar miradas indiscretas y la puerta se desbloqueará
- Para la seguridad de su privacidad, se recomienda cambiar las contraseñas y limpiar la zona del teclado con regularidad en caso de que queden marcas.

1. Toque el teclado para activarlo.
2. Ingrese su contraseña y presione "✓" para confirmar.
3. La cerradura verificará el código de acceso y desbloqueará la puerta.



4. Desbloqueo con Tarjeta

- La tarjeta de proximidad no está incluida en el paquete, debe comprarse por separado

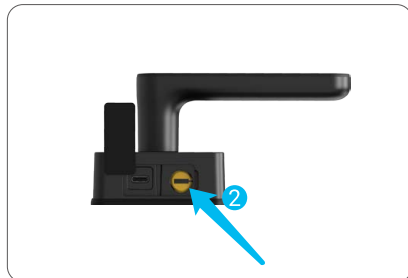
1. Toque el teclado para activarlo.
2. Coloque la tarjeta de proximidad registrada sobre el área de deslizamiento de tarjeta.
3. La puerta se abre cuando escucha el mensaje de voz.



5. Desbloqueo con llave mecánica

i Por favor, guarde la llave mecánica correctamente para su uso posterior.

1. Abra la tapa del ojo de cerradura mecánica.
2. Inserte la llave mecánica y gírela, la puerta se desbloqueará.



6. Código de acceso único

Cree una contraseña de un solo uso para los visitantes en la aplicación EZVIZ ("Contraseña del Visitante > Cree una contraseña de un solo uso"). La contraseña permite un acceso único a la puerta durante su período de validez.

i Las contraseñas únicas entran en vigor inmediatamente después de su generación y se pueden crear incluso cuando la cerradura está fuera de línea.

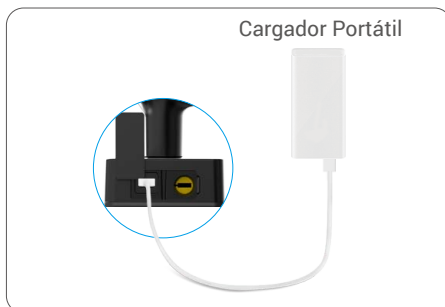
7. Contraseña periódica

Cree una contraseña periódica para los visitantes en la aplicación EZVIZ ("Contraseña del Visitante > Cree contraseña periódica").

Funcionamiento y Manejo

1. Fuente de Alimentación de Emergencia

Cuando la batería se agote, conecte el puerto de alimentación de emergencia del panel frontal a un banco de alimentación con un cable Tipo C (se compra por separado). Esto proporciona energía temporal a la cerradura, lo que le permite desbloquear la puerta utilizando cualquiera de los métodos de desbloqueo previamente establecidos (rostro, huella digital, contraseña o tarjeta).



2. Cerradura interior

Levante el asa del panel posterior, cuando escuche salir el cilindro de la cerradura, indica que la puerta está bloqueada.

3. Alarmas

1. Alarma antisabotaje

Si es desmantelada por la fuerza, la cerradura enviará una alarma que durará aproximadamente un minuto.

2. Alarma de Sistema Bloqueado

Verifique con rostro incorrecto, huella digital o código de acceso 5 veces seguidas, el sistema se bloqueará durante 3 minutos. Puedes desbloquearlo en la aplicación EZVIZ. Para desactivar la función, vaya a la aplicación EZVIZ y navegue a "Configuración > Configuración de privacidad > Bloqueo por prueba y error".

3. Aviso de Batería Baja

Un mensaje de voz le alertará cuando la batería esté baja. Recargue la batería lo antes posible.

4. Modo de Privacidad


Cuando activa el modo de privacidad, la puerta solo se puede desbloquear con la clave de autenticación del administrador, o la llave mecánica. La cerradura también entrará en modo silencioso. Para activar o desactivar el modo, vaya a la aplicación EZVIZ y navegue a "Configuración > Configuración de privacidad > Modo de privacidad".

 Después de activar el modo de privacidad, solo el administrador puede desbloquear la puerta.

5. Función de Silencio Temporal

1. Toque el teclado para activarlo.

2. Mantén presionado "0" hasta que el teclado parpadee dos veces para indicar que la función está activada.

-  • Cuando se habilita la función de silencio temporal, la puerta entra en modo silencioso.
- La cerradura saldrá automáticamente de este modo cuando esté en modo de suspensión.
- Esto difiere del modo de privacidad ya que solo silenciará los sonidos temporalmente sin restringir los métodos de desbloqueo.

6. Modo de apertura permanente inteligente

Después de la verificación inicial del administrador dentro del período programado, la cerradura entrará en el Modo Siempre Abierto.

Para desactivarlo, presione "5" en el teclado o el botón INICIO en el panel posterior. El modo funcionará de acuerdo con la programación activa. Para activar o desactivar el modo, vaya a la aplicación EZVIZ y navegue a "Configuración > Configuración de desbloqueo > Modo Smart Siempre Abierto".

7. Restaurar a la Configuración de Fábrica

1. Retire la cubierta del panel posterior y saque la batería.

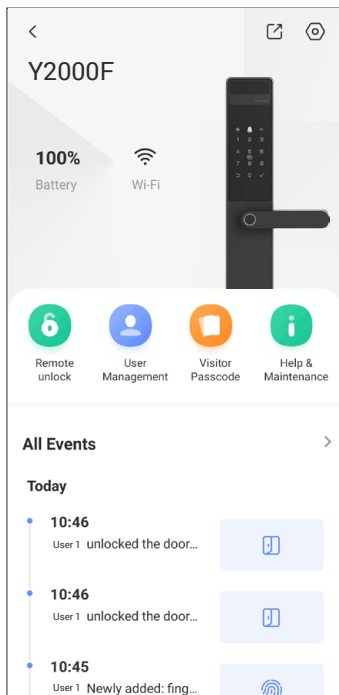
2. Mantenga presionado el botón INICIO durante 5 segundos, mientras tanto vuelva a colocar la batería en la ranura.



3. Suelte el botón CONFIGURAR y presione "✓" para confirmar después de las indicaciones de voz.

Operaciones en la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Cuando inicia la aplicación EZVIZ y toca la cerradura, puede ver y administrar la cerradura como desee, en la página de inicio.



Parámetro	Descripción
	Toca el ícono para compartir tu dispositivo con quien quieras.
	Pulse el ícono para ver o cambiar la configuración del dispositivo.
Batería	Aquí puede ver la capacidad que le queda a la batería.
Wi-Fi	Puede ver la intensidad de la señal Wi-Fi de la cerradura aquí.
Desbloqueo remoto	Toca el ícono y sigue el asistente de la aplicación para desbloquear el candado en la aplicación.
Gestión de usuarios	Puede pulsar para administrar los usuarios y desbloquear los métodos aquí.
Código de acceso para visitantes	Pulse para generar una contraseña única o una contraseña periódica para los visitantes.

Mantenimiento

1. Mantenimiento Diario

- No coloque materiales corrosivos cerca de la cerradura para evitar que se dañe y afecte su brillo.
- Si la puerta se deforma, el aumento de la fricción puede impedir que el pestillo se enganche completamente con la placa de cierre. En este caso, ajuste la posición de la placa de golpeteo.
- Cargue la batería inmediatamente cuando la carga de la batería sea baja para garantizar el uso normal de la cerradura.
- Guarde de manera adecuada la llave mecánica.
- Solicite a profesionales que revisen la cerradura si no gira con facilidad.
- Mantenga el lubricante en la parte giratoria de la cerradura para que esta gire suavemente y así prolongue su vida útil.
- Se recomienda verificar la cerradura una vez cada seis meses o una vez al año y verificar si los tornillos fijos están flojos.
- Aplique una pequeña cantidad de polvo de grafito o de lápiz en la ranura del cilindro de la cerradura para asegurarse de que la llave se inserta y se retira sin problemas de forma regular (un vez al año o cada seis meses). Sin embargo, no aplique ninguna grasa para lubricar para evitar que la grasa se adhiera al resorte del tambor del pasador.

2. Preguntas Frecuentes

Problema	Causa	Solución
La puerta no se puede abrir normalmente mediante verificaciones mediante reconocimiento facial, huella digital, contraseña o tarjeta.	Problema de instalación de la cerradura.	Por favor, haga que profesionales verifiquen nuevamente la instalación.
	La autoridad del usuario no está dentro del período de validez.	Por favor, utiliza rostro, huellas dactilares o códigos de acceso de otros usuarios, o actualiza el período de validez del usuario a través de la aplicación EZVIZ.
La puerta no puede abrirse con la llave mecánica.	Llave mecánica incorrecta.	Utilice la llave mecánica correcta.
	El cilindro de la cerradura está dañado.	Después de abrir la puerta, por favor haga que profesionales revisen y reemplacen los componentes dañados.
	La llave mecánica no se puede insertar completamente.	
No hay respuesta del lector de huellas dactilares.	El lector de huellas está dañado.	Por favor, haga que profesionales verifiquen nuevamente la instalación.
La cerradura siempre está abierta.	Error de instalación.	Por favor, haga que profesionales verifiquen nuevamente la instalación.
	El embrague está dañado.	
	El modo inteligente siempre abierto está activado.	Para desactivar el modo, vaya a la aplicación EZVIZ y navegue a "Configuración > Configuración de desbloqueo > Modo Smart Siempre Abierto".
La puerta no se puede abrir con la manija.	Problema de instalación.	Por favor, haga que profesionales verifiquen nuevamente la instalación.

Problema	Causa	Solución
No se puede conectar el Bluetooth de tu teléfono móvil.	El Bluetooth del teléfono móvil está desactivado.	Por favor, habilite el Bluetooth de su teléfono móvil e intente conectarse nuevamente.
	La distancia entre la cerradura y su teléfono móvil está fuera del alcance de Bluetooth (hasta 10 m en un entorno abierto).	Por favor, acerque la cerradura y vuelva a intentarlo.
	Otras razones.	<ul style="list-style-type: none"> a. Vuelva a intentarlo después de reiniciar el Bluetooth del teléfono móvil. b. Vuelva a intentarlo después de salir y volver a entrar en la aplicación EZVIZ.
No se pueden agregar usuarios, rostros, huellas digitales, contraseñas ni tarjetas en la aplicación EZVIZ.	El entorno de red es inestable.	Por favor, conecta el Bluetooth de la cerradura primero, luego agrégala en la gestión de usuarios en la aplicación EZVIZ.
El dispositivo está frecuentemente desconectado.	La cerradura no está conectada a la red.	Por favor, conecte la cerradura a una red con mejor señal y más estable.

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor, consulte www.ezviz.com/la.